

Uchwała nr 3 /2014
Zarząd Izby RzemieŃ Iniczej Mazowsza, Kurpi i Podlasia w Warszawie
z dnia 26 marca 2014 r.

w sprawie : Kodeksu Etyki Zawodowej Izby RzemieŃ Iniczej Mazowsza, Kurpi i Podlasia w Warszawie .

Działając w oparciu o § 21 ust. 1 i 4 Statutu Izby RzemieŃ Iniczej Mazowsza, Kurpi i Podlasia w Warszawie, Zarząd Izby postanawia co następuje:

§ 1.

Uchwala Kodeks Etyki Zawodowej stanowi załącznik do niniejszej Uchwały.

§ 2.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

K O D E K S **Etyki Zawodowej**

W oparciu o Art.5 ustawy o rzemiośle oraz § 11 statutu Izby Rzemieślniczej Mazowsza, Kurpi i Podlasia w Warszawie Zarząd Izby ustala następujące zasady etyki zawodowej:

PREAMBUŁA

Kodeks Etyki zawiera zasady i wartości etyczne, wyznaczające standardy postępowania Izby Rzemieślniczej Mazowsza, Kurpi i Podlasia w Warszawie oraz zrzeszonych członków.

Poszanowanie tych wartości i przestrzeganie zasad Kodeksu służyć będzie budowaniu dobrego wizerunku rzemiosła i jego organizacji wśród władz, organizacji, podmiotów i instytucji współpracujących z rzemiosłem oraz społeczności lokalnej.

Art. 1. Postanowienia wstępne

Ilekcioć w niniejszym Kodeksie etyki zawodowej jest mowa o:

1. **Kodeksie** - należy przez to rozumieć Kodeks Etyki Zawodowej,
2. **Izbie** - należy przez to rozumieć Izbę Rzemieślniczą Mazowsza, Kurpi i Podlasia w Warszawie,
3. **Członku** - należy przez to rozumieć członka organizacji rzemieślniczej.

Art. 2. Cele Kodeksu Etyki

1. Ustanowienie standardów postępowania, których powinni przestrzegać przedstawiciele władz statutowych, pracownicy, członkowie Izby.
2. Budowanie i promowanie etycznego postępowania.
3. Wspieranie członków Izby w prawidłowym wypełnianiu tych standardów.
4. Informowanie społeczności o standardach postępowania, jakich mają prawo oczekiwać od Izby i członków.

Art. 3. Zasady etyki zawodowej

Z uwagi na cele Kodeksu, Izba i zrzeszeni członkowie wykonując swoje zadania i obowiązki kieruje się w szczególności następującymi zasadami:

- 1) **Zasada praworządności** oznacza, że Izba i członkowie:

wykonują swoje obowiązki z zachowaniem najwyższej staranności, przestrzegając przepisów obowiązującego prawa, oraz mając na względzie dobro środowiska rzemieślniczego i interes publiczny.

- 2) **Zasada rzetelności** oznacza, że Izba i Członkowie:

- a. wykonują swoje obowiązki sumiennie, wykorzystując w sposób najlepszy swoją wiedzę i umiejętności,

- b. podejmowane działania opierają na prawidłowo dokonanych ustaleniach, a uzyskane informacje wykorzystuje wyłącznie do celów służbowych,
- c. są świadomi, iż interes rzemiosła wymaga działań rozważnych, skutecznych i realizowanych w sposób zdecydowany,
- d. w rozpatrywaniu spraw nie kierują się emocjami, są gotowi do przyjęcia krytyki, uznania swoich błędów i do naprawienia ich konsekwencji,
- e. dotrzymują zobowiązań, kierując się prawem i przewidzianym trybem działania,
- f. są lojalni wobec siebie, gotowi do dialogu, mając przy tym na względzie, aby nie zostało naruszone prawo lub popełniona pomyłka.

3) **Zasada bezstronności i uczciwości** oznacza, że Izba i członkowie:

- a. w prowadzonych sprawach równo traktują wszystkich uczestników, bez względu na, pozycję społeczną, nie przyjmują żadnych zobowiązań wynikających z pokrewieństwa, znajomości, pracy, lub przynależności,
- b. w przypadku konfliktu interesu w sprawach prywatnych i służbowych wyłączają się z działań mogących wywołać podejrzenia o stronniczość lub interesowność,
- c. nie podejmują żadnych prac ani zajęć, które pozostawałyby w sprzeczności z uprawnieniami statutowymi.

4) **Zasada profesjonalizmu** oznacza, że Izba i członkowie:

- a. zawsze są przygotowani do jasnego – merytorycznego i prawnego – uzasadnienia podejmowanych decyzji i sposobu postępowania,
- b. dążą do pełnej znajomości aktów prawnych oraz wszystkich faktycznych i prawnych okoliczności spraw,
- c. dbają o systematyczne podnoszenie kwalifikacji zawodowych,
- d. są życzliwi i przestrzegają zasad poprawnego zachowania,
- e. w kontaktach zachowują się właściwie,
- f. odpowiadając na korespondencję, rozmowy telefoniczne i pocztę elektroniczną, starają się być sobie wzajemnie pomocni, udzielą wyczerpujących oraz dokładnych odpowiedzi na skierowane do nich sprawy i pytania,
- g. winni dbać o prawidłowy wizerunek rzemiosła i reprezentowanych organizacji.

5) **Zasada jawności** oznacza, że Izba i członkowie:

- a. wykonują swoje obowiązki zgodnie z przyjętymi standardami i procedurami,
- b. szanują prawo do informacji, dochowując przy tym tajemnicy prawnie chronionej.

6) **Zasada odpowiedzialności** oznacza, że Izba i członkowie:

- a. nie uchylają się od podejmowania trudnych rozstrzygnięć oraz odpowiedzialności za swoje postępowanie,
- b. relacje służbowe opierają na współpracy, koleżeństwie, wzajemnym szacunku, pomocy oraz dzieleniu się posiadanym doświadczeniem i wiedzą,
- c. zachowują się godnie w reprezentacji środowiska rzemieślniczego,
- d. postępują tak, aby wzmocnić autorytet i wiarygodność rzemiosła i organizacji rzemieślniczych.

Art. 4 Lojalność i solidarność członkowska

1. Członek Izby powinien mieć zaufanie do wyników prac wykonanych przez innych członków Izby. W przypadku innego, odmiennego poglądu, krytycznego powinien go wyrazić w sposób kulturalny, nie obrażając godności oponenta.
2. Stosunek członka Izby do rzemieślnika i osób reprezentujących inne organizacje powinna cechować kultura i życzliwość, a współpraca powinna opierać się na uznaniu i poszanowaniu ich odrębnego zdania. Oprócz zgodnego współdziałania członek Izby powinien w miarę możliwości udzielać innym członkom pomocy i rady w zakresie posiadanej wiedzy i doświadczenia zawodowego.
3. Działanie na szkodę innych członków, pomniejszanie ich osiągnięć zawodowych i utrudnianie im działalności będzie uznawane za nieetyczne.
4. Członek Izby obowiązany jest przestrzegać lojalności i koleżeństwa wobec wszystkich członków Izby.
5. Członek Izby nie powinien być członkiem innych izb rzemieślniczych i przyczyniać się lub uczestniczyć w ich tworzeniu.
6. Członkowie Izby powinni udzielać sobie wzajemnie pomocy i służyć radą w sprawach związanych z wykonywaniem obowiązków i rzemiosła, o ile to nie szkodzi interesom podmiotu, na rzecz którego wykonują powierzone czynności.
7. Członek Izby, do którego zwrócono się o wydanie opinii o innym członku Izby, obowiązany jest przy sporządzaniu opinii opierać się na dokumentach, znanych mu faktach oraz zachować obiektywizm i rzeczowość.
8. Wydanie negatywnej opinii o członku Izby, co do jego pracy zawodowej, jest dopuszczalne, jeżeli opinia taka jest oparta na faktach, a potrzeba albo obowiązek jej wydania wynikają z zadań lub uprawnień służbowych bądź samorządowych.
9. Członek Izby obowiązany jest traktować bezstronnie i w odpowiedzialny sposób komentować działania członków Izby.
10. Członek Izby może zwracać uwagę każdemu członkowi izby, który postępuje niezgodnie z niniejszym Kodeksem.
11. Członek Izby dokłada należytej staranności, aby działania osób z którymi wspólnie wykonuje czynności były zgodne z niniejszym Kodeksem.
12. Za działania prowadzone w swoim imieniu członek Izby odpowiada jak za własne, jeżeli działania te były prowadzone za jego wiedzą i zgodą.
13. Członek może złożyć skargę na innego członka Izby wyłącznie do właściwego organu samorządu rzemiosła.
14. W razie sporu pomiędzy członkami Izby, mają oni obowiązek podjąć próbę jego polubownego rozwiązania z pomocą lub przy udziale właściwych organów samorządu w drodze mediacji lub przez sąd polubowny.

Art. 5 Praca w samorządzie zawodowym

1. Pełnienie funkcji w organach samorządu zawodowego jest prawem i powinnością członka Izby.

2. Członek Izby, któremu powierzona została funkcja w organach samorządu, obowiązany jest rzetelnie i z najwyższą starannością wypełniać obowiązki wynikające z tej funkcji.
3. Przy wypełnianiu funkcji samorządowej członek Izby obowiązany jest kierować się interesami zawodowymi członków izby i zadaniami samorządu.
4. Członek Izby sprawujący funkcję w organach samorządu:
 - nie może wykorzystywać powierzonej mu funkcji we własnych sprawach, dla własnej korzyści albo korzyści bliskich mu osób,
 - powinien traktować wszystkich członków Izby jako równoprawnych,
 - powinien, w granicach swych zadań i możliwości, służyć informacją, pomocą i radą członkom Izby.
5. Członek Izby, który z racji obowiązków wykonywanych w samorządzie uzyskał wiadomości, dotyczące innego członka Izby, nie może z nich korzystać dla innych celów, jak tylko w celu prawidłowego wykonania swoich obowiązków samorządowych.

Art. 6 Stosunek do organów samorządu zawodowego

1. Członka Izby obowiązuje szacunek i lojalność wobec organów samorządu.
2. Członek Izby obowiązany jest stosować się do uchwał organów samorządu, niezależnie od ich osobistej oceny.
3. Członek Izby obowiązany jest współdziałać z organami samorządu w sprawach związanych z funkcjonowaniem i zadaniami samorządu oraz w sprawach przestrzegania niniejszego Kodeksu przez członków Izby.
4. Członek Izby, wezwany przez organ samorządu, obowiązany jest stawić się na wezwanie w wyznaczonym terminie, a w razie poważnej przeszkody – niemożność stawiennictwa usprawiedliwić.
5. Członek Izby, wezwany przez organ samorządu do złożenia wyjaśnień w sprawach wynikających z ustawowego i statutowego zakresu zadań samorządu albo niniejszego Kodeksu, obowiązany jest złożyć wyjaśnienia w wyznaczonym terminie.

Art. 7 Przestrzeganie kodeksu etyki.

1. Każdy członek Izby zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Kodeksu i kierowania się jego zasadami.
2. Członek ma obowiązek informowania o stwierdzonym naruszeniu lub podejrzeniu naruszenia postanowień Kodeksu przez innego członka. Izba wszczyna postępowanie wyjaśniające w tej sprawie a pisemną informację przedkłada Zarządowi Izby, celem podjęcia decyzji w sprawie.
3. Zarząd Izby może powołać osobę lub zespół osób w celu wyjaśnienia zaistniałego zdarzenia.
4. Członek zgłaszający przypadek naruszenia zasad Kodeksu ma zagwarantowaną pełną anonimowość.
5. Naruszenie przez członka postanowień Kodeksu powoduje odpowiedzialność statutową oraz przewidziane prawem konsekwencje.

Art. 8 Zobowiązania stron.

Dobra atmosfera współpracy daje możliwość pełniejszego wykorzystania możliwości Izby i wszystkich członków dla dobra rzemiosła i organizacji rzemieślniczych. Z tego też względu ważne jest kształtowanie właściwej atmosfery współpracy, poprzez reprezentowanie partnerskiego podejścia do siebie, wzajemne wspieranie, wymianę wiedzy oraz zapewnienie wsparcia w sprawach dotyczących działalności rzemiosła.

Art. 9 Przepisy końcowe.

1. Niniejszy Kodeks wchodzi w życie z dniem podpisania, a jego treść podana zostanie do wiadomości wszystkim członkom. poprzez zamieszczenie jej na stronie internetowej Izby.
2. Każdy członek ma obowiązek zapoznać się z przepisami Kodeksu.
3. Nieprzestrzeganie Kodeksu etyki zawodowej może skutkować zbadaniem postępowania członka oraz w ostateczności wykluczeniem z Izby.